

Приложение 2 к  
распоряжению АО «ВДНХ»  
от \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

## Правила программы лояльности «Друзья ВДНХ»

### 1. Термины и определения

1.1. **Программа лояльности «Друзья ВДНХ» («Программа»)** – комплекс взаимоотношений между Организатором программы и Участниками Программы, в результате которых Организатор и Партнёры Программы предоставляют Участникам, совершившим покупки с использованием Анкетных данных участника, Привилегии в соответствии с Правилами Программы. При оплате покупок в торговых точках Организатора и Партнёров Программы производится автоматическое зачисление суммы покупки на Виртуальную карту Участника для дальнейшего присвоения Привилегий при оплате покупок в торговых точках Организатора и Партнёров Программы.

1.2. **Организатор Программы («Организатор»)** – Акционерное общество «ВДНХ», место нахождения: г. Москва, проспект Мира, дом 119, строение 230, обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.

1.3. **Партнёры Программы лояльности (Партнёры)** – организации (юридические лица), имеющие одну или несколько торговых точек на территории Организатора, заключившие с Организатором Соглашение о партнерстве в Программе. Актуальный перечень Партнёров, а также предоставляемые ими Привилегии и правила их предоставления размещаются в Информационных центрах Организатора, на Сайте Организатора и в торговых точках Партнёров Программы.

1.4. **Участник** – физическое лицо, являющееся владельцем Накопительной карты, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе путем регистрации данных Анкеты.

1.5. **Накопительная карта** – виртуальная карта, карта с QR-кодом или NFC меткой, содержащая данные о накопительном счете и иные данные Анкеты Участника, служащие для идентификации Участника в Программе, авторизации Участника при оплате покупок, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику зачислять и

накапливать сумму покупок, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

1.6. **Акция** – инициированное Организатором или Партнёрами Программы маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные Привилегии.

1.7. **Привилегия** – сумма скидки в процентном выражении, на которую снижается продажная цена товара или услуги, реализуемых Участнику Программы.

1.8. **Анкета** – регистрационная форма, которая при заполнении и подписании физическим лицом на бумажном носителе является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.

1.9. **Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в Анкете.

1.10. **Личный кабинет Участника («Личный кабинет»)** – персональная страница Участника по адресу <http://lk.moipass.ru>, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Накопительной карты, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Накопительной карты, а также о персональных Акциях и Скидках.

1.11. **Сайт Программы** – официальный сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.vdnh.ru](http://www.vdnh.ru).

1.12. **Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Накопительной карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для зачисления суммы покупки на Накопительную карту Участника.

1.13. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14. **Информационный центр** – сервисная служба, которая предоставляет информацию о продуктах, акциях, местоположении, мероприятиях, экскурсионных маршрутах, транспорте, шопинге, развлечениях на территории Организатора.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Программа действует на территории Организатора, на Сайте Организатора и в торговых точках Партнёров Программы, расположенных на территории Организатора.

2.3. Программа действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации в точках продажи услуг Организатора, на Сайте Организатора, в точках продажи услуг Партнёров Программы за 30 (Тридцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

2.4. В рамках Программы Участники могут получать Привилегии.

### **3. Правила участия в Программе**

3.1. Для участия в Программе, Участник должен иметь Накопительную карту.

3.2. Накопительную карту можно открыть и активировать в Информационном центре Организатора или на Сайте Организатора при совершении покупки.

3.3. Активация Накопительной карты производится автоматически после:

– Заполнения Анкеты на Сайте Организатора. В этом случае Накопительная карта активируется сразу же после подтверждения Участником регистрации.

– Заполнения Анкеты на бумажном носителе в Информационном центре Организатора. Сотрудник Информационного центра в присутствии Участника заносит в базу данных сведения из Анкеты. Посредством кода из СМС сообщения на номер, указанный в Анкете, подтверждает в базе данных телефонный номер Участника и выпускает Накопительную карту.

### **4. Правила использования Накопительной карты**

4.1. Зачисление суммы покупки на Накопительную карту производится за оплату покупок в торговых точках Организатора, на Сайте Организатора, в торговых точках Партнёров Программы.

4.2. При совершении покупки для зачисления суммы покупки на Накопительную карту Участнику необходимо предъявить номер телефона или иные данные Анкеты Участника. Зачисление суммы покупки на Накопительную карту осуществляется при оплате покупок в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за зачисление суммы покупки в том случае, если Участник не предъявил один из перечисленных идентификаторов заранее, до оформления кассового чека.

4.3. Сумма покупки не может быть зачислена на Накопительную карту при оплате покупок с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При оплате покупок Участник добровольно делает выбор использовать ли скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.

4.4. При возврате услуги, приобретенной с использованием Накопительной карты, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара или услуги, которая была оплачена.

4.5. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание с Накопительной карты Участника в случаях:

- ошибочного зачисления суммы покупки;
- возврата покупки, за которые произведено зачисление суммы покупки на Накопительную карту;
- в случае прекращения участия Участника в Программе;
- зачисления суммы покупки в результате недобросовестного использования Накопительной карты.

4.6. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Накопительная карта. При выявлении нескольких Накопительных карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все Накопительные карты Участника, за исключением первоначальной Накопительной карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных покупок. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

4.7. Идентификация Участника производится по персональным данным, указанным в Анкете. Для доступа в личный кабинет Программы на Сайте логином для идентификации участника в Программе служит номер телефона Участника.

4.8. Участник Программы может проверить баланс Накопительной карты следующим образом:

- в личном кабинете по адресу <http://lk.moipass.ru> на сайте [www.vdnh.ru](http://www.vdnh.ru);
- на кассе при оформлении покупки.

4.9. При наличии сомнений в законности проведенных по Накопительной карте операций Организатор оставляет за собой право заблокировать Накопительную карту до выяснения обстоятельств. Самостоятельная блокировка Накопительной карты Участником осуществляется либо в Личном кабинете на Сайте Организатора, либо передачей соответствующего заявления в Информационный центр. Для блокировки Накопительной карты необходимо предоставить следующие данные, указанные им при заполнении Анкеты:

Имя, как было указано в Анкете;

Дата рождения;

Номер телефона, указанного в анкете;

Адрес электронной почты.

4.10. Восстановление Накопительной карты с сохранением Привилегий возможно при выполнении следующих условий:

- при наличии анкетных данных Участника в системе;
- имя, как было указано в Анкете;
- дата рождения;
- номер телефона, указанного в анкете.

В обмен на заполненное Заявление Участнику открывается новая Накопительная карта в соответствии с типом утраченной Накопительной карты. В случае, если Заявление не было заполнено или было заполнено некорректно, восстановление Накопительной карты невозможно.

Организатор не несет ответственности за задержку восстановления Накопительной карты в случае отсутствия Заявления от Участника.

4.11. В случае выхода Участника из Программы его Накопительная карта блокируется, а накопленная сумма аннулируется. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в том числе, в денежной форме.

## **5. Привилегии**

5.1. Статус «Базовый» является начальным, по которому скидка 5% предоставляется всем новым Участникам в течение всего периода действия Программы в случае их желания открыть Накопительную карту и при условии заполнения ими Анкеты Участника Программы в Информационных центрах Организатора, на Сайте Организатора.

5.2. Статус «Серебряный», по которому участнику предоставляется скидка до 10%, предоставляется автоматически при накоплении суммы совершения покупок в торговых точках Организатора, на Сайте Организатора и Партнеров Программы в размере более 10 000 рублей;

5.3. Статус «Золотой», по которому участнику предоставляется скидка до 20%, предоставляется автоматически при накоплении суммы совершения покупок в торговых точках Организатора, на Сайте Организатора и Партнеров Программы в размере более 30 000 рублей.

5.4. Срок действия Накопительной карты – бессрочный.

5.5. Скидка на всех уровнях не суммируется с другими акциями и скидками, а также не распространяется на льготные тарифы.

## **6. Использование персональных данных Участника.**

6.1. Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты на Сайте Организатора или Анкету на бумажном носителе выражает Организатору программы и Партнеру свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

6.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение Анкеты и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами (на Сайте) и/или личная подпись Участника в анкете на бумажном носителе (Приложение №1 к Правилам программы лояльности). С Правилами Программы можно ознакомиться в Информационных центрах и торговых точках Организатора, на Сайте Организатора, или в торговых точках Партнеров Программы. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе.

6.3. Целью обработки Организатором Персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором и Партнерами своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

6.4. Участник соглашается с тем, что обработка его Персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В том случае, если Участник предоставил Персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

6.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

6.7. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, а также Партнерам Программы, работникам Организатора/Партнеров Программы. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. В случае изменения своих Персональных данных, Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы

6.9. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, обратившись по телефону горячей линии +7(495)544-34-00 или оставив свое обращение по адресу электронной почты info@vdnh.ru, либо самостоятельно изменив данные в Личном кабинете на Сайте Организатора. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него Привилегии. По истечении указанного срока Накопительная карта такого Участника будет аннулирована.

6.10. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Накопительную карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный номер.

## **7. Иные условия**

7.1. Ответственность за сохранность Накопительной карты, а также за доступ третьих лиц к Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное

использование Накопительной карты и Личного кабинета Участника третьими лицами.

7.2. Организатор вправе приостановить действие и аннулировать Накопительную карту в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Накопительной карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

7.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своей Накопительной карте, содержащейся в Личном кабинете.

7.4. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Накопительной карте по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).

7.5. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе с временным приостановлением работы Сайта Организатора. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Организатора, возможна приостановка работы Сайта Организатора без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

7.6. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением суммы покупки на Накопительную карту Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащей суммы покупки на Накопительную карту данного Участника.

7.7. Размещение настоящих Правил на Сайте Организатора считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок.

7.8. Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров

7.9. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



**Приложение №1**  
**к Правилам программы лояльности**

**Анкета участника Программы лояльности\***

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Пол \_\_\_\_\_  
Город проживания \_\_\_\_\_  
Электронная почта \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_ даю согласие Организатору Программы лояльности АО «ВДНХ» и его уполномоченным представителям осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных мной в настоящей анкете, включая сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также информации о произведенных мною покупках, их сумме, способах и средствах оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления мне информации о персональных предложениях или рекламных акциях, а также для сбора статистической информации и проведения маркетинговых исследований.

С условиями программы ознакомлен(а) и согласен(а).

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
ФИО

Дата: \_\_\_\_\_

Анкету принял: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Должность ФИО

Дата: \_\_\_\_\_

\*Все поля анкеты обязательны для заполнения