|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АО «ВДНХ» | | |
| От |  | |
| (ФИО Заявителя) | | |
|  | | |
| (Наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан) | | |
| Адрес: | |  |
| Электронная почта: | |  |
| Телефон: | |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу произвести возврат денежных средств за билет (электронный билет) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине: собственная инициатива / по причине болезни

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование мероприятия: |  |
| Номер заказа / билета: |  |
| Дата, время и место проведения мероприятия: |  |
| Место, ряд (при наличии): |  |
| Количество билетов к возврату: |  |
| Стоимость билета / билетов к возврату: |  |
| Форма оплаты заказа (наличный / безналичный расчет): |  |

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

|  |  |
| --- | --- |
| Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя) |  |
| Оригинал неиспользованного билета |  |
| Копия неиспользованного электронного билета |  |
| Кассовый чек/электронный кассовый чек |  |
| Копия листка нетрудоспособности / справки (выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия) |  |
| Копии документов, подтверждающих законное представительство, или доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя) |  |

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону / по электронной почте (нужное подчеркнуть).

С требованиями к   возврату   билетов (электронных   билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным   порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку АО «ВДНХ» персональных данных, указанных   мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления, либо до письменного отзыва согласия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (дата) | (подпись) | (фамилия, инициалы) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(заполняется АО «ВДНХ» или уполномоченным лицом при приеме заявления в кассе)

Заявление принято: "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Форма заявки на возврат Утверждена Приказом Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. N 351.