



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ВЫСТАВКА ДОСТИЖЕНИЙ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

г.Москва

10 октября 2023

№ РД-05-114/23

**Об утверждении Правил  
посещения катка на ВДНХ**

В целях обеспечения порядка и безопасности при посещении катка, расположенного на территории Выставки достижений народного хозяйства (далее – ВДНХ):

1. Утвердить Правила посещения катка на ВДНХ, сезон 2023–2024 годов (далее – Правила) в соответствии с приложением к настоящему распоряжению.
2. **Управлению общественных связей и маркетинга** разместить Правила на сайте [www.vdnh.ru](http://www.vdnh.ru).
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Заместитель генерального директора**

**А.Е.Горбунов**

Приложение  
к распоряжению АО «ВДНХ»  
от 10 октября 2023 г.  
№ РД-05-114/23

## ПРАВИЛА посещения Катка на ВДНХ, сезон 2023–2024 годов

Цель настоящих Правил – обеспечение порядка и безопасности при посещении ледового катка, расположенного на территории Выставки достижений народного хозяйства (далее – ВДНХ).

### 1. Общие положения

1.1. Каток, расположенный на территории ВДНХ (далее – Каток), открыт для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–15:00
	17:00–23:00
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–15:00
	17:00–23:00
31 декабря 2023 г. при отсутствии праздничной программы	10:00–15:00
	17:00–23:00
31 декабря 2023 г. при наличии праздничной программы	10:00–15:00
	17:00–03:00
1 января 2024 г.	15:00–23:00
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:30–02:00

Понедельники и 09.01.2024 – технический день, за исключением выходных и праздничных дней, выпадающих на понедельник.

Между сеансами – технический перерыв.

АО «ВДНХ» оставляет за собой право изменения режима работы Катка.

1.2. Вход с улицы в павильоны пунктов проката Катка открыт\* для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–14:00
	17:00–22:00
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–14:00
	17:00–22:00
31 декабря 2023 г. при отсутствии праздничной программы	10:00–14:00
	17:00–22:00
31 декабря 2023 г. при наличии праздничной программы	10:00–14:00
	17:00–00:00
1 января 2024 г.	15:00–22:00
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:00–01:15

\* Проход в павильоны Катка осуществляется строго в соответствии со временем, указанным в билете на Каток.

### 1.3. Выход из павильонов на ледовую поверхность Катка открыт\* для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–14:20
	17:00–22:20
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–14:20
	17:00–22:20
31 декабря 2023 г. при отсутствии праздничной программы	10:00–14:20
	17:00–22:20
31 декабря 2023 г. при наличии праздничной программы	10:00–14:20
	17:00–02:20
1 января 2024 г.	15:00–22:20
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:30–01:30

\* По завершении указанного промежутка времени выход посетителей на ледовую поверхность Катка не осуществляется.

### 1.4. Ледовое поле Катка открыто для посетителей:

День недели	Сеансы
Вторник – пятница	11:00–14:45
	17:00–22:45
Суббота – воскресенье или праздничный день	10:00–14:45
	17:00–22:45
31 декабря 2023 г. при отсутствии праздничной программы	10:00–14:45
	17:00–22:45
31 декабря 2023 г. при наличии праздничной программы	10:00–14:45
	17:00–02:45
1 января 2024 г.	15:00–22:45
В дни действия сеанса «Ночное катание»	23:30–01:45

1.5. Посетитель Катка – лицо, оплатившее услугу посещения Катка, в том числе в совокупности с любой иной услугой, предоставление которой установлено тарифами Катка (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах на территории ВДНХ, а также на сайте ВДНХ <http://www.vdnh.ru>), посредством приобретения электронных билетов на сайте [vdnh.ru](http://www.vdnh.ru) (и/или сайтах уполномоченных агентов АО «ВДНХ») и в кассах АО «ВДНХ». Также посетителем Катка признается лицо, имеющее пригласительный билет, а также бесплатный льготный билет для прохода на Каток.

1.6. Продажа билетов в кассах АО «ВДНХ» осуществляется исключительно день в день при наличии свободных билетов.

1.7. Билет – электронный или бумажный документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об оплаченных услугах и приобретенный на сайте <http://www.vdnh.ru> (и/или сайтах уполномоченных агентов АО «ВДНХ») либо в кассах АО «ВДНХ»; с помощью этого документа осуществляется проход на Каток и выход с Катка, а также получение оплаченных услуг в пунктах проката Катка. Электронный билет отправляется посетителю после факта оплаты на указанный посетителем электронный адрес. Для использования услуг по электронному билету посетитель должен предоставить электронный билет на бумажном носителе (без искажений изображения) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию) о приобретенном электронном билете.

1.8. Льготный билет – электронный или бумажный документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об оплаченных услугах и полученный в кассах АО «ВДНХ»; с помощью этого документа осуществляется проход на Каток и выход с Катка, а также получение оплаченных услуг в пунктах проката Катка. Неактивированный льготный билет отправляется посетителю после факта оплаты на указанный посетителем электронный адрес. Для использования услуг по льготному билету посетитель должен предоставить в кассу АО «ВДНХ», расположенную на Катке, оплаченный билет и документы (копии документов), подтверждающие право на получение льготы на основании тарифов, установленных АО «ВДНХ». По итогам проверки документов (копий документов) билет будет активирован сотрудником кассы АО «ВДНХ». Далее посетителю необходимо предоставить электронный билет на бумажном носителе (без искажений изображения) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию) о приобретенном льготном билете.

1.9. Бесплатный льготный билет – документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об услугах Катка. Бесплатные льготные билеты выдаются посетителям в кассах АО «ВДНХ», расположенных на Катке, при предъявлении документов (копий документов), подтверждающих право на получение льготы, на основании тарифов, установленных АО «ВДНХ».

1.10. Право на получение бесплатного льготного билета имеют следующие категории граждан:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- инвалиды I и II групп;
- сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов;
- дети-инвалиды;
- ветераны ВОВ;
- ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

Льготы для вышеперечисленных категорий граждан предоставляются и действуют по рабочим дням Катка со вторника по четверг включительно с 11:00 до 15:00 и с 17:00 до 23:00, по пятницам – с 11:00 до 15:00, праздничным и выходным дням с 10:00 до 15:00. Количество бесплатных льготных билетов ограничено в пределах сеанса. Бесплатные льготные билеты оформляются в информационных центрах Катка при предъявлении оригинала или копии документа, подтверждающего право на получение льготы, работнику информационного центра Катка;

– члены семей участников СВО – при предъявлении билета, полученного от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;

– члены семей с тремя и более детьми, признаваемыми в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации многодетными семьями, вход бесплатный в период с 28 ноября по 29 декабря 2023 г., по средам с 11:00 до 15:00 и с 17:00 до 23:00, по четвергам с 11:00 до 15:00. В период с 10 января по 22 февраля 2024 г. вход бесплатный по средам с 11:00 до 15:00 и с 17:00 до 23:00, по вторникам и четвергам с 11:00 до 15:00;

– пенсионерам вход бесплатный по вторникам с 11:00 до 15:00 в период с 28 ноября по 29 декабря 2023 г. и в будние дни со вторника по четверг с 11:00 до 15:00 в период с 10 января по 22 февраля 2024 г.;

– сотрудники ВДНХ – при предъявлении пропуска сотрудника ВДНХ установленного образца с нанесенным QR-кодом вход бесплатный на любой сеанс в соответствии с графиком работы Катка (за исключением 31 декабря 2023 г. и 1–8 января 2024 г.). QR-код может получить каждый сотрудник ВДНХ, участвующий в программе лояльности «Друзья ВДНХ» и имеющий статус участника «Сотрудник ВДНХ».

1.11. Каток – пространство, включающее в себя павильоны проката, в том числе зоны входа и выхода из них, технические сооружения и оборудование, элементы художественного оформления и ледовое покрытие. Ледовое покрытие состоит из основного катка и зоны «тихого катания».

1.12. Зона «тихого катания» – часть ледового пространства Катка, выделенная информационными табличками в целях безопасности для посетителей с неуверенными навыками катания. В зоне «тихого катания» запрещено кататься на большой скорости, создавать помехи движению и опасные ситуации для катающихся.

1.13. Приобретение посетителем билета на посещение Катка или иных услуг, предоставляемых на Катке, подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

## **2. Порядок посещения Катка**

2.1. Для прохода на Каток или получения дополнительных услуг проката коньков или иного спортивного инвентаря необходимо произвести оплату в размере, определенном тарифами Катка, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

2.2. Оформление льготных билетов осуществляется в информационных центрах Катка, расположенных на территории ВДНХ. Сотрудник информационного центра вправе потребовать документы, подтверждающие возраст ребенка (детей), или документы, подтверждающие право посетителя воспользоваться льготными тарифами, в том числе социальную карту москвича, для автоматического подтверждения льготы, а посетитель обязан их предоставить. Список льгот представлен в тарифах Катка.

2.3. Посетители допускаются на Каток в порядке общей очереди на основании билета в соответствии с указанным в билете временем посещения. Исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе для детей любого возраста.

2.4. Посетители вправе находиться на Катке в течение оплаченного ими сеанса в соответствии с графиком работы Катка с момента времени, указанного в билете.

2.5. Посетители, пришедшие на Каток со своими коньками, пользуются Катком и услугами Катка (заточка коньков, размещение вещей в ячейках пунктов проката) в общем порядке, установленном настоящими Правилами.

2.6. Стоимость любой из услуг, оплаченной посетителем и не использованной им после начала сеанса по не зависящим от АО «ВДНХ» причинам, посетителю не возвращается.

2.7. Посетители имеют право находиться на ледовом поле Катка согласно режиму его работы (п.1.4 настоящих Правил), а в помещениях пунктов проката Катка – не более чем в течение 15 минут после окончания времени сеанса.

2.8. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей Катка, а также в случаях, предусмотренных п.3.4 настоящих Правил, представители АО «ВДНХ» или лица, выполняющие работы (оказывающие услуги) по поручению АО «ВДНХ» (далее – Администрация), вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть Каток.

2.9. В случае достижения максимального нормативно установленного заполнения Катка Администрация имеет право приостановить оформление билетов с целью обеспечения безопасного катания.

2.10. Для обеспечения безопасности посетителей Катка и сохранности имущества на Катке производится видеоконтроль с фиксацией.

2.11. Для посетителей на Катке организовано дежурство медицинского работника (медицинский пункт Катка). При несчастном случае для получения доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи необходимо обратиться к сотрудникам Катка.

2.12. Дети в возрасте до 6 лет на ледовое поле не допускаются.

2.13. Дети в возрасте от 6 до 12 лет допускаются на Каток только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение и соблюдение ими правил поведения на Катке при приобретении ими отдельного билета.

2.14. Детям в возрасте до 12 лет, в том числе обладающим уверенными навыками катания на коньках, настоятельно рекомендовано катание в зоне «тихого катания». Ответственность за последствия, вызванные катанием детей до 12 лет на основном Катке, целиком ложится на сопровождающих их совершеннолетних лиц.

2.15. Тренажеры фигуриста предназначены для использования детьми в пределах зоны «тихого катания». Тренажеры фигуриста используются на безвозмездной основе в порядке живой очереди. Использовать тренажеры фигуриста на общем катке запрещено.

2.16. Дети в возрасте до 10 лет на ледовом поле должны находиться в защитных шлемах.

2.17. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные пользованием Катком.

2.18. Посещение Катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата;
- лицам, имеющим медицинское противопоказание к занятиям спортом.

2.19. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфортного катания на Катке запрещено:

- находиться на Катке с признаками респираторно-вирусных заболеваний;

- проносить на Каток оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику и иные предметы, которые могут причинить вред здоровью других посетителей Катка, их имуществу, имуществу АО «ВДНХ» или имуществу, принадлежащему лицам, выполняющим работы (оказывающим услуги) по поручению АО «ВДНХ»;

- проносить на Каток и распивать спиртные напитки;

- проносить на Каток сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности и на бортах одежду и иные посторонние предметы;

- проносить на ледовое поле (выходить на лед) детские коляски, санки, любые другие средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;

- держать детей на руках или сажать их на плечи;

- курить (в том числе электронные сигареты, испарители и системы нагревания табака), сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- приходить на Каток с животными;

- выходить на лед без коньков;

- выходить на лед с клюшками и длинномерными предметами;

- выходить на территорию Катка с санками, ледянками и прочим спортивным инвентарем, не предназначенным для использования на Катке;

- выходить на лед на беговых коньках;

- кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;

- кататься против схемы движения, указанной на навигационных знаках;

- играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле;

- выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания;

- портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование Катка;

- портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами;

- находиться вне зоны ледового поля и (или) резинового покрытия в коньках без защитных чехлов на лезвиях коньков;

- находиться на льду во время технического перерыва;

- сидеть на бортах и перелезать через них;

- принимать пищу, за исключением специально отведенных для этого мест (кафе и точки питания);

- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласия Администрации.

### **3. Последовательность действий при посещении Катка**

3.1. Для посещения Катка и пользования услугами проката (заточки) посетитель должен оплатить стоимость пользования (услуг) в соответствии с тарифами

и оформить электронный билет, приобретенный на сайте <http://www.vdnh.ru>, в билетных центрах и информационных центрах АО «ВДНХ».

3.2. Для прохода на Каток следует подойти к турникету, прислонить уникальный код билета на расстоянии 5–10 см к считывающему устройству. Посетитель может пройти через турникет, когда на индикаторе прохода появится информация, разрешающая проход на Каток.

3.3. По одному билету возможен проход только одного человека.

3.4. Для прохода на территорию Катка необходимо пройти через рамку металлодетектора и предъявить сотрудникам охраны для осмотра личные вещи. В случае отказа в прохождении процедуры осмотра вещей и/или обнаружения запрещенных к проносу предметов сотрудники Администрации имеют право запретить проход на Каток до устранения причин, послуживших основанием для запрета.

3.5. Посетителям рекомендуется воспользоваться дезинфицирующими средствами, доступными для использования в павильонах Катка. Туалетные комнаты, а также все часто используемые поверхности проходят регулярную санитарную обработку.

3.6. Для размещения сменной обуви в ячейке, находящейся в пункте проката, необходимо передать обувь в индивидуальном пакете (выдается бесплатно в пунктах проката) оператору проката. При приеме сменной обуви оператор проката выдает карточку с номером, которую потребуется предъявить и вернуть для получения вещей. Размеры ячеек не превышают 40 х 40 х 40 см. Ячейки для крупногабаритных сумок не предусмотрены.

3.7. Администрация имеет право отказать посетителю в приеме следующих личных вещей посетителей:

- крупногабаритные сумки, размер которых превышает размер ячейки (п.3.6 настоящих Правил);
- электронная техника;
- коробки, контейнеры и прочие тары;
- термосы, бутылки и прочие емкости, предназначенные для хранения жидкостей;
- сумки, не предназначенные для транспортировки коньков.

3.8. Для получения услуги проката коньков (инвентаря) необходимо предъявить оператору проката билет. Оператор проката проверяет наличие на билете оплаты проката коньков (инвентаря). При выдаче коньков оператор проката ставит отметку о выдаче, при возврате – отметку о приеме.

3.9. Перед тем как взять коньки (инвентарь) напрокат, посетитель обязан осмотреть их. Если посетитель не удовлетворен полученными в прокат коньками (инвентарем), он имеет право заменить их (его) в пункте проката. Факт получения коньков (инвентаря) означает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

3.10. Посетитель обязан вернуть коньки (инвентарь), полученные в пункте проката Катка, сразу по окончании сеанса, в течение которого коньки (инвентарь) были выданы, в состоянии, в котором коньки (инвентарь) были приняты посетителем, с учетом нормального износа.



3.11. Для выхода с Катка необходимо приложить билет к считывающему устройству, установленному на турникете.

3.12. Если коньки не сданы, проход через турникет будет заблокирован, а на дисплее турникета появится напоминание о необходимости пройти к стойке оператора проката.

3.13. При утере билета выход с Катка возможен только в присутствии представителя Администрации.

#### **4. Порядок возврата билетов**

4.1. Возврат по желанию покупателя электронных билетов, приобретенных на сайте Катка, также билетов, приобретенных в билетных терминалах и специализированных информационных центрах АО «ВДНХ», возможен при направлении заявления на возврат до начала сеанса, на который был приобретен билет.

4.2. В случае отказа покупателя от посещения Катка в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета покупателя осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4.3. В случае отмены, замены либо переноса сеанса Катка покупателю по его инициативе возмещается полная стоимость билета, либо предлагается обмен билета на билет аналогичной стоимости на другой сеанс Катка.

4.4. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения (в том числе льготы, скидки), возврату не подлежат.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется покупателю, который непосредственно приобрел билет. При оплате билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

4.6. Для оформления возврата электронного билета покупатель направляет с электронной почты, указанной при регистрации аккаунта в личном кабинете, на электронный адрес [tickets@vdnh.ru](mailto:tickets@vdnh.ru) билет, кассовый чек, уведомление из банка о списании денежных средств и заполненное заявление о возврате денежных средств (<https://vdnh.ru/visitors/vozvrat-elektronnykh-biletov/>), а также дополнительные справки и документы. Срок рассмотрения обращения – 30 рабочих дней.

4.7. Для оформления возврата билета, приобретенного в билетном терминале или специализированном информационном центре АО «ВДНХ», покупатель обращается в специализированный информационный центр и предоставляет документы: билет, кассовый чек, заполненное заявление о возврате денежных средств (<https://vdnh.ru/visitors/vozvrat-elektronnykh-biletov/>), дополнительные справки и документы. Срок рассмотрения обращения – 30 рабочих дней.

4.8. Возврат денежных средств не осуществляется, если были нарушены настоящие Правила.

## 5. Ответственность

5.1. Ответственность посетителей заключается в следующем:

5.1.1. Посетитель несет ответственность, в том числе материальную, за любой ущерб, причиненный его действиями другим посетителям или имуществу Катка.

5.1.2. В случае утраты или порчи коньков (инвентаря) (возврата прокатного инвентаря в состоянии худшем, чем он был принят в пункте проката, сверх нормального износа, препятствующего эксплуатации инвентаря по назначению, или с потерей потребительских свойств) посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости утраченного (поврежденного) инвентаря в соответствии с действующими тарифами.

5.1.3. Поведение и действия посетителя на Катке не должны мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Посетитель, сопровождающий на Каток ребенка (детей), несет ответственность за его жизнь, здоровье и безопасность, а также за его действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

5.2. АО «ВДНХ» не несет ответственности за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы на Катке; сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории Катка; сохранность оставленных в ячейках пунктов проката и не востребованных по завершении сеанса катания вещей; поддельные билеты, а также билеты, приобретенные в неустановленных местах, не имеющих отношения к деятельности АО «ВДНХ»; утерю билетов и их возможное использование третьими лицами; последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на АО «ВДНХ», организации и службы, привлеченные для обеспечения безопасности, порядка, контрольно-пропускного режима (сотрудники пунктов проката, частные охранные предприятия (далее – ЧОП), контролеры, администраторы, инструкторы).

5.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил сотрудник (-и) пунктов проката, ЧОП, контролеры, администраторы, инструкторы имеют право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Катка без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.