

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
*Фестиваля прогрессивной музыки*  
**SANDLERFEST [САНДЛЕРФЕСТ] 2024**  
(далее — «Мероприятие»)

1. Общие положения

1.1. Приобретая билет на Мероприятие, Зритель, тем самым, выражает свое согласие с настоящими Правилами посещения Мероприятия, обязуется придерживаться их, а также соблюдать общественный порядок, находясь в Месте проведения Мероприятия. Также зритель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Мероприятие по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц). Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Мероприятия до приобретения билета.

1.2. Билет действителен для посещения Мероприятия одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет. Билет необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Мероприятия.

1.3. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо учесть возрастное ограничение 6+ на данное Мероприятие. При покупке билета зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастным ограничениям. Организаторы Мероприятия не несут ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций. Дети в возрасте с 6 до 16 лет допускаются к посещению Мероприятия исключительно в сопровождении хотя бы одного родителя/опекуна/попечителя. Ответственность за пребывание несовершеннолетних, не достигших возраста 16 лет, возлагается на сопровождающего. Дети в возрасте до 6 лет на данное Мероприятие не допускаются.

1.4. Организатор оставляет за собой право производить фото-, видео- и звукозапись проводимого им Мероприятия. Приобретая билет на Мероприятие Покупатель (Посетитель) даёт согласие на любое использование записанных материалов с его участием, не противоречащих законодательству.

2. Проход и нахождение на Мероприятии

2.1. Запуск зрителей на Мероприятие начинается за 15 минут до начала Мероприятия. Проход осуществляется строго по билетам через центральный вход площадки “Зелёный Театр ВДНХ” (Пр-т Мира, д. 119, стр. 545).

2.2. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу Мероприятия.

2.3. Во избежание очередей на входе в “Зелёный Театр” перед началом Мероприятия, связанных с проверкой билетов на контроле и проходом через металлодетекторы, рекомендуем приходить на Мероприятие заранее.

2.4. При входе в “Зелёный Театр” зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора, контролера, уполномоченного проверять билеты на входе в “Зелёный Театр”, а также сотрудников охраны, осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.

При проходе в “Зелёный Театр” зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольному талоном контроллеру;
- предъявляет для сканирования электронный билет в распечатанном виде, либо с любого электронного устройства. Для прохода на Мероприятие по билету, оплаченному Пушкинской картой, необходимо на контроле вместе с билетом предъявить удостоверение личности. Зрители с билетами, купленными по Пушкинской карте, не принадлежащей

зрителю к проходу допущены не будут, билеты будут аннулированы без возможности компенсации стоимости.

- проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу на Мероприятие предметов.

На основании Постановления Правительства РФ от 11.02.2017 N 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» в случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу на Мероприятие предметов он по требованию сотрудников службы охраны «Зелёного Театра» обязан их сдать на хранение.

Запрещается:

- приносить с собой на Мероприятие огнестрельное, газовое или холодное оружие, пиротехнику всех видов, взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, крупногабаритные и пачкающиеся предметы, алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества;
- проходить на Мероприятие в рабочей или грязной одежде;
- приходить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить на Мероприятие крупногабаритные и хозяйственные сумки, крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, чемоданы, тележки.

В случае нежелания зрителя пройти контроль (осмотр вносимых вещей) или сдать на хранение запрещенные к проносу на Мероприятие предметы администрация имеет право отказать ему в посещении Мероприятия.

2.5. Повторный проход невозможен в случае выхода зрителя с Мероприятия.

2.6. Находиться на Мероприятии без билета и в каких-либо служебных помещениях «Зелёного Театра» за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфеты, музей, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

### 3. Проход в зрительный зал и просмотр Мероприятия

3.1. Вход в зрительный зал возможен сразу по прохождению Зрителя специального и Билетного контроля.

3.2. Зрители обязаны занимать места согласно сектору, номеру ряда и месту, указанных в билете.

3.3. Организаторы Мероприятия имеют право осуществлять дополнительную проверку билетов.

3.4. Во время Мероприятия запрещается: ходить по залу, выходить на сцену, стоять между рядами, в проходах и у дверей, шуметь, разговаривать между собой, разговаривать по телефону.

3.8. На время Мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

3.9. Фото, видеосъемка, аудиозапись Мероприятия разрешены только на непрофессиональное оборудование. Использование вспышки при фотосъемке запрещено.

### 4. Возврат денежных средств и обмен билетов

4.1. Возврат денежных средств осуществляется только через сервис покупки билета. Возврат, обмен и другие аналогичные перечисленным манипуляции на месте проведения Мероприятия строго запрещены и невозможны.

4.2. В случае утраты, потери, порчи, удаления, билет восстановлению и возврату не подлежит.

4.3. Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, элементы, оформления которых не соответствуют элементам оформления, билеты, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными и не принимаются к возврату.

4.4. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по акции и специальной цене, возврату и обмену не подлежат (кроме случаев отмены концерта по вине Организатора).

4.5. Возврат денежных средств за билет, оплаченный безналичным расчетом, производится так же безналичным перечислением на карту или счет, с которого была произведена оплата, в сроки, установленные банком-эмитентом.

4.6. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по его инициативе, Посетитель имеет право при возврате билета:

— не позднее чем за 10 дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100% цены билета;

— менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней — получить обратно 50% цены билета;

— менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня — получить обратно 30% цены билета.

В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия менее чем за 3 дня до проведения фестиваля стоимость билетов не возвращается.

В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билетов осуществляется при предоставлении документов о болезни и других особых обстоятельствах по согласованию с Организатором после обращения с соответствующим заявлением в отдел клиентской поддержки на сайте вашего Билетного оператора не позднее даты проведения Мероприятия. Предоставление фальсифицированных документов при возврате билетов является нарушением законов РФ и будет являться поводом для обращения Организатора с заявлением в полицию с требованием привлечь Посетителя к ответственности.

4.7. Сервисный сбор не подлежит возврату в случае возврата билета по инициативе Покупателя.

4.8. Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в программу Мероприятия и производить замену артистов. Замена исполнителей в программе Мероприятия не является основанием для осуществления возврата денежных средств менее, чем за 3 (три) дня до даты проведения Мероприятия.

4.9. Если билет Покупателя Мероприятия числится в базе отсканированных, то есть Покупатель осуществил проход на Мероприятие, этот факт является основанием для отказа в возврате денежных средств. Не покупайте билеты с рук.

4.10 В случае ухудшения погодных условий (дождь, ураган и т.д) во время проведения Мероприятия и переносе/отмене Мероприятия Организатором возврат денежных средств осуществляется исключительно для Посетителей, прошедших Билетный контроль на Мероприятие и имеющих на руках отсканированные билеты. Возврат денежных средств для таких Посетителей производится по согласованию с Организатором после обращения Посетителя в 10 (десяти) дневный срок с соответствующим заявлением в отдел клиентской поддержки на сайте вашего Билетного оператора. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по его инициативе при ухудшении погодных условий в день Мероприятия стоимость билетов не возвращается.

4.11 По всем вопросам обращайтесь к Билетному оператору, у которого был приобретен билет.

*С уважением к Вам,  
команда Организаторов*